



PROBLEM SOLVING TECNOLOGICO

Conoscere struttura e funzionamento di base di software, hardware e periferiche, consente di affrontare e gestire consapevolmente le problematiche che possono insorgere nell'uso quotidiano delle tecnologie informatiche. Maggiore indipendenza significa maggiore libertà, ma anche ottimizzazione di tempi e costi della propria attività lavorativa.

Destinatari:

Tutti coloro che siano interessati, utilizzando il pc in ambito lavorativo, alla tecnica di base necessaria per sfruttarne al meglio le prestazioni.

Obiettivi:

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di gestire e risolvere le problematiche di base relative all'utilizzo quotidiano di hardware e software.

Contenuti del corso:

- Hardware e periferiche: panoramica del pc
- Cenni sul funzionamento delle reti TCP Ip: cavi, switch, schede di rete, indirizzamento, DHCP, topologia
- USO DI WIN XP e risoluzione dei problemi (limitatamente al client):
 - Struttura del Sistema
 - Gestione di finestre, file e cartelle
 - utilizzo di Esplora Risorse;
 - cenni sui formati dei file;
 - masterizzazione CD
 - Software. Installazione, rimozione e risoluzione dei problemi
 - installare e disinstallare correttamente il software;
 - avviare agli inconvenienti più comuni che impediscono il normale funzionamento o l'accensione;
 - spegnere e riaccendere in caso di crash;
 - task manager ed altri strumenti di sistema
- Rete. Verificare connettività e parametri
 - comando ping;
 - cenni sul comando ipconfig
- Hardware, periferiche e driver. Installazione, rimozione e risoluzione dei problemi
 - collegare ed installare correttamente le periferiche;
 - servizi per file e stampa;
 - avviare agli inconvenienti più comuni che impediscono il normale funzionamento o l'accensione.